

При использовании сервиса «Яндекс.Доставка» и выборе продукта Почты России «Курьер онлайн» доступны следующие услуги и действуют следующие тарифы и условия:

Ниже по тексту все цены указаны с учетом НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ.

### Краткая информация о продукте ФГУП Почта России «Курьер онлайн»



**ФГУП Почта России** — максимальный охват территории доставки по России.  
**«Курьер онлайн»** — география доставки 246 города в России.

<https://pochta.ru/>

131000, Москва, Варшавское шоссе, 37  
+7 (495) 956-20-67, факс: +7 (495) 956-99-51

### Услуги сервиса «Яндекс.Доставка»

Доступны для ознакомления на странице Помощи по ссылке:

<https://yandex.ru/support/delivery/service-cost/yandex-services.html>

### Тарифы на оказание услуги по доставке Отправлений из Москвы (включают тариф за предпочтительную подготовку Отправлений)\*

Код тарифа	Тариф для Отправлений до 3 кг включительно, руб	Тариф за каждый последующий полный/неполный 1 кг, руб
0	234.53	18.77
0M	289.26	18.77
1	289.26	25.01
2	312.71	31.27
3	328.34	46.92
4	351.8	31.27
5	359.61	37.54
6	359.61	56.28
7	375.25	43.77
8	383.07	46.92
9	383.07	65.66
10	406.52	56.28
11	437.79	50.04
12	445.62	68.81
13	469.06	53.16
14	476.89	62.54

Код тарифа	Тариф для Отправлений до 3 кг включительно, руб	Тариф за каждый последующий полный/неполный 1 кг, руб
15	476.89	87.55
16	515.97	75.04
17	547.24	65.66
18	578.51	87.55
19	586.33	125.08
20	601.97	203.27
21	625.42	140.73
22	660.95	241.64
23	672.32	46.92
24	672.32	93.84
25	742.69	162.62
26	867.77	187.62
27	1016.3	218.9
28	1016.3	390.9
29	1211.75	297.09
30	1274.29	312.71
31	1364.54	437.79
32	1485.36	328.36
33	1719.89	343.98
34	1954.43	375.25
35	1923.15	813.04
36	2188.96	844.31
37	2814.37	625.42

\* Для Отправлений от 10 кг тариф увеличивается на 20%.

#### Ограничения для услуги «Курьер онлайн»:

1. Масса посылки до 31 кг включительно.
2. Габариты Отправления: любая из сторон не должна превышать 60 см; сумма длины, ширины и высоты не должна превышать 140 см.
3. Сумма объявленной ценности не должна превышать 100000 рублей.

## Условия предоставления услуг Почтой России

- Доставка отправления осуществляется до двери получателя.
- При выборе доставки с параметром "наложенный платеж" через Почту России указание объявленной ценности является обязательным. Без указания объявленной ценности стоимость исполнения Заказа будет пересчитана по факту обработки Почтой России такого Отправления.
- **Внимание!** Вручение отправления курьером Почты России получателю осуществляется только после предъявления последним документа, удостоверяющего его личность.
- При оформлении заказа в адрес физического лица в соответствии с Правилами оказания услуг почтовой связи необходимо полностью и корректно указать его фамилию, имя и отчество (последнее при наличии).
- **Внимание!** Оплата наложенного платежа банковскими картами невозможна.
- Приём Отправлений осуществляется на Единый склад в будни с 10:00 до 22:00.
- При заборе Отправлений погрузка машины длится не более 30-ти минут.
- Максимальное время ожидания курьера при доставке 15 минут.
- К доставке не принимаются заказы, адресованные на абонентский ящик, «до востребования», в воинские части, исправительные учреждения.
- Если при передаче Отправления на пункте выдачи Отправлений Получатель отказывается от него (брак, передумал, проблемы с оплатой и т.д.), то Заказчик оплачивает стоимость выдачи Отправления Получателю в полном объёме.
- В случае отмены Заявки Заказчиком после передачи Отправления в службу доставки, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю стоимость фактически оказанных Услуг, при этом услуга по доставке Отправления считается оказанной Исполнителем надлежащим образом и также подлежит полной оплате в соответствии с ценами, согласованными в Заявке.
- Выдача Отправлений Получателям осуществляется в соответствии с правилами Почты России. Вскрывать и проверять Отправления разрешается после оплаты наложенного платежа и в присутствии сотрудника Почты России. В случае недостачи составляется Акт о недовложении в присутствии и за подписью сотрудника Почты России.
- С правилами упаковки Отправлений для Почты России можно ознакомиться в разделе «Помощь»: <https://yandex.ru/support/delivery/requirements/russian-post.xml>
- К доставке не принимаются Отправления, содержащие вложения, запрещенные к пересылке согласно ст. 22 Федерального закона «О почтовой связи» (от 17.07.1999 N 176-ФЗ).
- Максимально возможный срок хранения заказа в Отделении Почты России – 30 дней.
- Сроки доставки отправлений до населенных пунктов можно уточнить в сервисе «Яндекс.Доставка».

## Логистика возвратных Отправлений

Если Отправление не было доставлено, либо Получатель отказался от него / вернул его, то такие Отправления передаются на Единый склад.

Доставка возвратов с Единого склада на склад Заказчика осуществляется одновременно с забором предназначенных для доставки заказов на Единый склад (Единый Забор).

Магазины, не пользующиеся услугой Забора заказов на Единый склад, могут забрать возвраты самостоятельно с Единого склада.