

При использовании сервиса «Яндекс.Доставка» и выборе продукта Почты России «Курьер онлайн» доступны следующие услуги и действуют следующие тарифы и условия:

Ниже по тексту все цены указаны с учетом НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ.

Краткая информация о продукте ФГУП Почта России «Курьер онлайн»



ФГУП Почта России — максимальный охват территории доставки по России.

«Курьер онлайн» — география доставки 246 города в России.

<https://pochta.ru/>

131000, Москва, Варшавское шоссе, 37
+7 (495) 956-20-67, факс: +7 (495) 956-99-51

Услуги сервиса «Яндекс.Доставка»

Доступны для ознакомления на странице Помощи по ссылке: <https://yandex.ru/support/delivery/service-cost/yandex-services.html>

Тарифы на оказание услуги по доставке Отправлений из Москвы (включают тариф за предпочтительную подготовку Отправлений)

Код тарифа	Тариф для отправок до 3 кг включительно, руб.	Тариф за каждые последующий полный/неполные 1 кг
0	285.66	16.56
0M	352.31	16.56
1	352.31	22.08
2	380.88	27.6
3	399.92	41.4
4	428.49	27.6
5	438.01	33.12
6	438.01	49.68
7	457.05	38.64
8	466.57	41.4
9	466.57	57.96
10	495.14	49.68
11	533.23	44.16
12	542.75	60.72
13	571.32	46.92
14	580.84	55.2
15	580.84	77.28
16	666.54	57.96
17	704.62	77.28
18	714.15	110.4
19	733.19	179.4
20	761.76	124.2
21	818.89	82.8
22	904.59	143.52
23	1056.94	165.6
24	1475.91	262.2

25	1552.08	276
26	1237.86	345
27	2342.41	717.6

Распределение городов по тарифным зонам

Город	ТЗ	Город	ТЗ
Абакан	21	Минусинск	21
Аксай	2	Михайловка	3
Альметьевск	3	Мичуринск	2
Анадырь	27	Моздок	9
Анапа	3	Москва	0М
Ангарск	21	Мурманск	10
Анжеро-Судженск	21	Муром	2
Апатиты	10	Мытищи	0М
Арзамас	3	Набережные Челны	2
Армавир	3	Надым	22
Артем	21	Назрань	10
Архангельск	12	Нальчик	6
Асбест	9	Наро-Фоминск	0М
Астрахань	3	Нарьян-Мар	24
Ачинск	12	Находка	21
Балаково	6	Невинномысск	6
Балашиха	0М	Нерюнгри	23
Балашов	5	Нефтекамск	6
Барабинск	12	Нефтеюганск	21
Барнаул	21	Нижневартовск	21
Батайск	3	Нижнекамск	3
Белгород	2	Нижний Новгород	2
Белово	21	Нижний Тагил	5
Белогорск	22	Новокузнецк	21
Белокуриха	21	Новокуйбышевск	3
Белорецк	9	Новомосковск	2
Бердск	9	Новороссийск	2
Березники	3	Новосибирск	12
Беслан	12	Новотроицк	5
Бийск	21	Новочебоксарск	3
Биробиджан	22	Новочеркасск	3
Благовещенск	22	Новый Уренгой	23
Бор	3	Ногинск	0М
Борисоглебск	2	Норильск	26
Боровичи	8	Ноябрьск	22
Братск	21	Нягань	21
Брянск	2	Обнинск	2
Бугульма	3	Одинцово	0М
Бузулук	5	Озерск	5
Буинск	3	Октябрьский	6
Великие Луки	3	Омск	9

Великий Новгород	3	Орел	2
Видное	ОМ	Оренбург	5
Владивосток	21	Орехово-Зуево	ОМ
Владикавказ	6	Орск	6
Владимир	2	Отрадный	3
Волгоград	2	Павлово	3
Волгодонск	3	Павловский Посад	ОМ
Волжский	2	Пенза	3
Вологда	3	Первоуральск	6
Волоколамск	ОМ	Пермь	3
Воркута	12	Петрозаводск	6
Воронеж	2	Петропавловск-Камчатский	23
Воскресенск	ОМ	Подольск	ОМ
Воткинск	9	Прокопьевск	21
Всеволожск	8	Протвино	ОМ
Выборг	3	Прохладный	9
Выкса	3	Псков	3
Вышний Волочек	2	Пушкино	ОМ
Гатчина	8	Пятигорск	3
Геленджик	3	Развилка	ОМ
Глазов	5	Раменское	ОМ
Горно-Алтайск	21	Реутов	ОМ
Городец	3	Россошь	2
Грозный	21	Ростов-на-Дону	2
Гудермес	12	Ртищево	3
Дербент	12	Рубцовск	21
Десногорск	2	Руза	ОМ
Дзержинск	2	Рыбинск	2
Дзержинский	ОМ	Рязань	2
Димитровград	5	Салават	3
Дмитров	ОМ	Салехард	22
Долгопрудный	ОМ	Сальск	9
Домодедово	ОМ	Самара	2
Донецк	5	Санкт-Петербург	2
Дубна	ОМ	Саранск	2
Егорьевск	ОМ	Сарапул	3
Ейск	3	Саратов	3
Екатеринбург	5	Саров	3
Елабуга	3	Саяногорск	21
Елец	2	Свободный	22
Ессентуки	6	Северодвинск	12
Железногорск (Красноярский)	21	Североморск	10
Железногорск (Курская)	2	Северск	9
Жуковский	ОМ	Сергиев Посад	ОМ
Звенигород	ОМ	Серебряные Пруды	ОМ
Зеленогорск	21	Серов	9
Зеленодольск	3	Серпухов	ОМ
Златоуст	5	Сибай	9
Иваново	2	Славянск-на-Кубани	3

Ивантеевка	0М	Смоленск	2
Ижевск	3	Соликамск	3
Иркутск	21	Солнечногорск	0М
Исаклы	6	Сочи	3
Искитим	9	Спасск-Дальний	22
Истра	0М	Ставрополь	3
Йошкар-Ола	3	Старый Оскол	2
Казань	2	Стерлитамак	3
Калининград	9	Ступино	0М
Калуга	2	Сургут	21
Каменск-Уральский	6	Сызрань	2
Каменск-Шахтинский	9	Сыктывкар	6
Камышин	3	Таганрог	3
Канск	21	Тамбов	2
Карасук	12	Тверь	2
Каспийск	21	Терек	12
Кашира	0М	Тимашевск	3
Кемерово	21	Тихвин	3
Кинешма	2	Тихорецк	3
Кириши	3	Тобольск	5
Киров	5	Тольятти	2
Киселевск	21	Томск	12
Кисловодск	6	Троицк	5
Клин	0М	Туапсе	3
Клинцы	2	Туймазы	9
Ковров	2	Тула	2
Когалым	12	Тюмень	5
Коломна	0М	Улан-Удэ	21
Комсомольск-на-Амуре	21	Ульяновск	3
Копейск	5	Усолье-Сибирское	21
Королев	0М	Уссурйск	21
Кострома	2	Усть-Илимск	21
Котельники	0М	Уфа	2
Котлас	12	Ухта	12
Красногорск	0М	Хабаровск	21
Краснодар	2	Ханты-Мансийск	21
Краснокаменск	21	Хасавюрт	12
Красноярск	12	Химки	0М
Кузнецк	5	Чайковский	9
Кукмор	3	Чебоксары	3
Кунгур	9	Челябинск	5
Курган	6	Черемхово	21
Курск	2	Череповец	3
Кызыл	22	Черкесск	10
Кыштым	6	Чехов	0М
Лесной	9	Чистополь	3
Лесосибирск	21	Чита	21
Ливны	2	Шадринск	9
Липецк	2	Шарыпово	21

Лобня	0М	Шатура	0М
Лысьва	9	Шахты	3
Лыткарино	0М	Щелково	0М
Люберцы	0М	Электросталь	0М
Магадан	23	Электроугли	0М
Магас	21	Элиста	10
Магнитогорск	5	Энгельс	6
Майкоп	10	Южно-Сахалинск	23
Махачкала	21	Юрга	21
Междуреченск	21	Якутск	23
Миасс	5	Ярославль	2
Миллерово	9		
Минеральные Воды	5		

Ограничения для услуги «Курьер онлайн»:

1. Масса посылки до 5 кг включительно.
2. Габариты Отправления: любая из сторон не должна превышать 60 см; сумма длины, ширины и высоты не должна превышать 140 см.
3. Сумма объявленной ценности не должна превышать 100000 рублей.

Условия предоставления услуг Почтой России

- Доставка отправления осуществляется до двери получателя.
- При выборе доставки с параметром "наложенный платеж" через Почту России указание объявленной ценности является обязательным. Без указания объявленной ценности стоимость исполнения Заказа будет пересчитана по факту обработки Почтой России такого Отправления.
- **Внимание!** Вручение отправления курьером Почты России получателю осуществляется только после предъявления последним документа, удостоверяющего его личность.
- При оформлении заказа в адрес физического лица в соответствии с Правилами оказания услуг почтовой связи необходимо полностью и корректно указать его фамилию, имя и отчество (последнее при наличии).
- **Внимание!** Оплата наложенного платежа банковскими картами невозможна.
- Приём Отправлений осуществляется на Единый склад в будни с 10:00 до 22:00.
- При заборе Отправлений погрузка машины длится не более 30-ти минут.
- Максимальное время ожидания курьера при доставке 15 минут.
- К доставке не принимаются заказы, адресованные на абонентский ящик, «до востребования», в воинские части, исправительные учреждения.
- Если при передаче Отправления на пункте выдачи Отправлений Получатель отказывается от него (брак, передумал, проблемы с оплатой и т.д.), то Заказчик оплачивает стоимость выдачи Отправления Получателю в полном объеме.
- В случае отмены Заявки Заказчиком после передачи Отправления в службу доставки, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю стоимость фактически оказанных Услуг, при этом услуга по доставке Отправления считается оказанной Исполнителем надлежащим образом и также подлежит полной оплате в соответствии с ценами, согласованными в Заявке.
- Выдача Отправлений Получателям осуществляется в соответствии с правилами Почты России. Вскрывать и проверять Отправления разрешается после оплаты наложенного платежа и в присутствии сотрудника Почты России. В случае недостачи составляется Акт о недовложении в присутствии и за подписью сотрудника Почты России.
- С правилами упаковки Отправлений для Почты России можно ознакомиться в разделе «Помощь»: <https://yandex.ru/support/delivery/requirements/russian-post.xml>
- К доставке не принимаются Отправления, содержащие вложения, запрещенные к пересылке согласно ст. 22 Федерального закона «О почтовой связи» (от 17.07.1999 N 176-ФЗ).
- Максимально возможный срок хранения заказа в Отделении Почты России – 15 дней. При этом срок бесплатного хранения - 5 рабочих дней. Далее за каждый день хранения взимается плата в размере, установленном Отделением. Оплата услуги платного хранения производится конечным покупателем и не подлежит взиманию с Заказчика.

- Сроки доставки отправлений до населенных пунктов можно уточнить в сервисе «Яндекс.Доставка».

Логистика возвратных Отправлений

Если Отправление не было доставлено, либо Получатель отказался от него / вернул его, то такие Отправления передаются на Единый склад.

Доставка возвратов с Единого склада на склад Заказчика осуществляется одновременно с забором предназначенных для доставки заказов на Единый склад (Единый Забор).

Магазины, не пользующиеся услугой Забора заказов на Единый склад, могут забрать возвраты самостоятельно с Единого склада.